

Braam Coaching & Advies

Bedrijfsgegevens

Braam Coaching & Advies | Marga Mincopad 3, 2343 KL Oegstgeest | KvK 68058519 |
www.puurkompassie.nl | contact@carinebraam.nl | +31 (0)6 53726387 |
www.carinebraam.nl

Privacy Verklaring

Algemeen

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Voor de website en de werking van de website (www.puurkompassie.nl en www.carinebraam.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.
- Ter voorbereiding van een coachtraject worden persoonlijke gegevens door betrokkene verstrekt.

Voor de website en de werking van de website

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.carinebraam.nl en www.puurkompassie.nl wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Braam Coaching & Advies gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Braam Coaching & Advies (voor degene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van MailChimp kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je bij de instellingen van je browser zijn. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social Media Kanalen

Braam Coaching & Advies maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, LinkedIn, Twitter en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Braam Coaching & Advies gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

5. Privacy algemeen

Braam Coaching & Advies verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

6. Verzamelde informatie

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail of telefonisch contact opnemen. Met deze gegevens kunnen we jou ook offertes of facturen sturen. Deze ontvang je op je e-mailadres. In overleg kunnen we je een betaalverzoek via je mobiele telefoonnummer versturen.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij desgewenst gebruik van een mobiel betaalverzoek. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met een Tikkie je reservering of factuur betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden soms persoonsgegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

Nieuwsbrief

Je krijgt van Braam Coaching & Advies alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt MailChimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Boekhouding

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma.

Coachtraject

Persoonsgegevens

Deze contactgegevens zijn benodigd voor de administratieve afhandeling en om een (coach)overeenkomst met de betrokkene(n) te kunnen sluiten. Tijdens het coachtraject kan e-coaching als hulpmiddel worden ingezet. Ten behoeve van het account van

betrokkene worden hiervoor persoonsgegevens gedeeld. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kan de privacyverklaring van betreffende leverancier uitsluitend bieden.

Gezondheidsgegevens

Tijdens de mondelinge intake bij een coachtraject wordt schriftelijk vastgelegd in hoeverre betrokkene met bepaalde gezondheidsrisico's of ervaringen te maken heeft gehad. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan en opgeslagen in Dropbox.

Werkrelatie

Als de werkgever als 3^e partij betrokken is worden desbetreffende contactgegevens vastgelegd t.b.v. de facturatie en communicatie rondom het verloop van het coachproces. Ook worden de rol en functie van coachee (betrokkene) vastgelegd.

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Braam Coaching & Advies een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens e-mailadres, volledige naam, telefoonnummer, betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.
- Daarnaast vragen wij voor het verwerken van gezondheidsgegevens toestemming. Bij de intake van een coachtraject is dit essentiële informatie ter beoordeling van de coach en valt onder de gedragscode (NOBCO, EMCC).
- Tevens vragen wij toestemming voor het delen van jouw contactgegevens t.b.v. e-coaching tool(s) ter ondersteuning van het coachproces.

Zonder volledige tenaamstelling, adres(sen), e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens kan Braam Coaching & Advies haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Braam Coaching & Advies geen diensten kan leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

8. Delen met anderen

Braam Coaching & Advies verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Braam Coaching & Advies een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Braam Coaching & Advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Hoe lang we gegevens bewaren

Braam Coaching & Advies bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, het account of de aangemaakte gebruiker, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

10. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Braam Coaching & Advies heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via contact@carinebraam.nl

11. Beveiliging van gegevens

Braam Coaching & Advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@carinebraam.nl.

12. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

#####